

# תקנון תשלום ואספקת מוצרים - אתר Kombucha Living

## 1. מדיניות אספקת המוצר:

המוצרים שנרכשו באתר יישלחו לכתובת שציין הלקוח בעת ההזמנה. מכיוון שמדובר במזון רגיש, אין לנו אפשרות לבצע משלוח פרטני לכל לקוח. ולכן אנו עושים ימי משלוח מרוכזים. ימים אלו מיועדים לקרות אחת כל שבועיים, יש להתעדכן באתר בזמן הרכישה מתי מועד המשלוח הקרוב. כמו כן, יש לבדוק מהם אזורי החלוקה, הזמנה שתתבצע עבור כתובת מחוץ לאזור החלוקה תאלץ להתבטל.

## 2. הגבלת גיל:

רכישות באתר מתאפשרות למשתמשים בני 18 ומעלה בלבד. הגבלת הגיל מתייחסת לאפשרות הרכישה בכרטיס אשראי. השימוש הכללי באתר מותר לכל הגילאים, אך הרכישה עצמה מחייבת עמידה בתנאי הגיל המינימלי.

## 3. מדיניות פרטיות:

אנו מכבדים את פרטיותכם ולא נשתמש במידע שנמסר על ידיכם לשום מטרה שהיא מעבר לניהול הזמנתכם ושיפור השירות באתר. פרטי המשתמש נשמרים בצורה מאובטחת ולא יימסרו לצדדים שלישיים, למעט אם נדרש בהתאם לחוק. כל מידע אישי שנמסר על ידי הלקוח יישמר בצורה מאובטחת ומוצפנת.

#### **4. אחריות בית העסק:**

החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם כתוצאה משימוש בשירות או במוצר שנרכש באתר, לרבות אך לא רק עיכובים במשלוח, אי-זמינות המוצרים או כל בעיה טכנית הקשורה לאתר.

#### **5. תנאים לביטול עסקה:**

בהתאם לחוק הגנת הצרכן, אין אפשרות לבטל עסקה צרכנית בתחום המזון. אנו מתירים ללקוחות לבטל את העסקה בטרם בוצע המשלוח, עם דמי ביטול של 5% מערך העסקה. בתנאי שהביטול הינו עד יום עסקים לפני המשלוח המיועד.

## **Payment and Product Delivery Terms - Kombucha Living Website**

### **1. Product Delivery Policy:**

Products purchased on the website will be delivered to the address provided by the customer during the order process.

As we handle sensitive food products, individual deliveries for each customer are not feasible. Instead, we organize centralized delivery days, which occur once every two weeks. Customers are encouraged to check the website at the time of purchase to confirm the date of the next scheduled delivery.

Additionally, customers must verify the delivery areas. Orders placed for addresses outside the designated delivery zones must be canceled.

## **2. Age Restriction:**

Purchases on the website are permitted only for users aged 18 and above. This age restriction applies specifically to purchases made with a credit card. While general use of the website is open to all ages, completing a purchase requires meeting the minimum age requirement.

## **3. Privacy Policy:**

We are committed to respecting your privacy and will only use the information you provide to manage your order and enhance our website services. User information is securely stored and will not be shared with third parties unless required by law. All personal information provided by the customer is stored securely and encrypted.

## **4. Business Responsibility:**

The company or its representatives will not be held liable for any direct or indirect damages that may arise from the use of services or products purchased on the website. This includes, but is not limited to, delivery delays, product unavailability, or technical issues related to the website.

## **5. Transaction Cancellation Policy:**

In compliance with the Consumer Protection Law, food product transactions cannot be canceled.

However, we allow customers to cancel their transactions before the delivery is dispatched, subject to a 5% cancellation fee of the transaction value. Cancellation requests must be submitted no later than one business day before the scheduled delivery.